

Conditions Générales de Vente

Article 1 – Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à toutes les ventes de DVD et de livres conclues par le biais du site Internet www.enquetedesens-lefilm.com entre l’association Kamea Meah et toute personne visitant ou effectuant un achat sur le site, « l’Acheteur ».

Article 2 – Commandes

Les commandes peuvent se faire par un Acheteur (ayant plus de 18 ans ou la capacité juridique requise) :

- sur Internet : www.enquetedesens-lefilm.com
- par courrier à :
Kamea Meah
Chez Renc’Arts
Quartier de la Pialle
26400 AOUSTE SUR SYE

Article 3 – Disponibilité des articles

La commande est traitée dans un délai de 7 jours ouvrés. Si nous sommes dans l’incapacité de satisfaire une commande sous 15 jours, vous êtes prévenus par courrier, mail ou téléphone.

En revanche, dans le cas d’une précommande sur notre site internet, vous acceptez le fait que le produit n’est pas encore disponible et qu’il vous sera livré le jour de sa sortie officielle indiquée sur la fiche produit.

Dans l’éventualité d’une indisponibilité du produit après passation de la commande, KAMEA MEAH s’engage à prévenir l’Acheteur par courrier, mail ou téléphone. La commande sera automatiquement annulée et un chèque bancaire ou un virement bancaire de remboursement lui sera adressé.

Article 4 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et s’entendent toutes taxes comprises (TVA et toute autre taxe française éventuellement applicable).

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturés en euros et payables en euros.

Article 5 – Frais de port

Au prix des objets, s’ajoutent les frais de port. Les frais de port sont établis selon la grille donnée ci-dessous et ne comptent pas les frais de préparation et d’emballage qui sont offerts.

(TABLEAU)

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge de l’Acheteur qui devra s’informer auprès des autorités compétentes pour en connaître le montant.

Article 6 – Paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

1. Par carte bancaire (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express), en indiquant soit directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, ainsi que sa date de validité et les trois derniers numéros du cryptogramme (code qui se trouve au dos de votre carte, dans l'espace réservé à votre signature).
2. Par chèque en euros si vous détenez un compte chèque en France, à l'ordre de Kamea Meah. Adressez un bon de commande à l'adresse dvd@kameameahfilms.org en y indiquant la quantité des produits que vous souhaitez commander, votre numéro de téléphone, votre email et votre adresse postale. Adressez votre chèque, au dos duquel vous aurez reporté le numéro attribué lors de la validation de votre bon de commande en retour de votre mail ainsi que votre numéro de pièce d'identité, à l'adresse suivante :

Kamea Meah
Quartier de la Pialle
Chez Renc'Arts
26400 Aouste Sur Sye

Le chèque est encaissé à l'expédition de la commande.

Les produits vendus sur enquetedesens-lefilm.com correspondent à des besoins normaux de particuliers, si vous souhaitez devenir revendeur veuillez nous consulter et nous contacter à l'adresse suivante dvd@kameameahfilms.org.

Article 7 – Livraison

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous vous livrons à domicile. Le délai moyen d'acheminement est de 2 jours pour la France Métropolitaine (expédition suivie et non suivie) et de 5 à 7 jours pour la Belgique et la Suisse, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et Kamea Meah ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stocks.

	Prix €TTC – lettre non suivie (France Métropolitaine)	Prix €TTC – lettre suivie (France Métropolitaine)
Un DVD	2,59	4,22
Un Scripte	2,59	4,22
Un Bundle (DVD+Scripte)	3,51	4,22
Lot de 5 DVD	4,56	5,03
Lot de 10 DVD	5,89	6,18

Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais seront prolongés en conséquence.

Enfin pour des raisons liées à des droits de propriété intellectuelle nos éditions DVD ne sont pas disponibles à l'achat pour tous les pays, Kamea Meah ne pourra donc valider certains paniers dont l'adresse de livraison correspond à un pays pour lequel une référence ne peut être vendue.

Article 8 – Droit de rétractation et conformité du produit

8.1 - Droit de rétractation

En accord avec la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation et la directive du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, vous bénéficiez d'un droit de rétractation qui peut être exercé dans les 14 (quatorze) jours suivant la date de réception du produit, l'exercice de ce droit doit faire l'objet d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté via notre formulaire de contact, à l'adresse dvd@kameameahfilms.org ou par courrier à vos frais.

À compter de l'exercice de ce droit de rétractation, vous aurez 14 (quatorze) jours pour retourner, à vos frais, la marchandise (dans son emballage cellophane d'origine impérativement) à l'adresse suivante :

Kamea Meah
Quartier de la Pialle
Chez Renc'Arts
26400 Aouste sur Sye

En contrepartie, nous nous engageons à vous rembourser le ou les produits retournés ainsi que les frais de livraison standard (correspondant au mode de livraison le moins onéreux proposé) dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle nous avons été informé de votre décision de rétractation. Il est entendu que nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits concernés ou que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition.

Attention : ce droit de rétractation ne s'applique que si le produit nous est retourné non descellé (dans son emballage cellophane d'origine) : votre article ne vous sera donc remboursé que s'il est intact et sans trace d'utilisation.

8.2 - Conformité du produit

Les articles achetés sur le site enquetedesens-lefilm.com sont neufs et garantis contre tout défaut. Ils sont identiques à ceux du commerce. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

Kamea Meah
Quartier de la Pialle
Chez Renc'Arts
26400 Aouste Sur Sye

Dans ce cas seulement, les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

En cas de remboursement d'un article payé par chèque, nous garantissons qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. En cas de remboursement d'un article payé par carte bancaire, nous garantissons qu'il est effectué par virement sur votre compte bancaire dans un délai de 24 heures suivant la date de réception du colis retourné.

Les visuels des vidéogrammes présentés dans le site sont sujets à modification et ne peuvent en aucun cas être considérés comme des éléments contractuels.

Article 09 – Usage privé

Les produits vendus sur enquetedesens-lefilm.com qui correspondent à des besoins normaux de particuliers (non commandée par des professionnels ou des institutionnels) sont soumis à la licence Creative Commons « CC BY-NC-ND » dite « **Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale – Pas de modifications** » qui permet de partager, copier, distribuer et communiquer les produits par tous moyens et sous tous formats à des fins non commerciales, à la condition seulement que le nom de l'auteur soit mentionné et que la création qui en résulte ne soit pas modifiée. Pour plus d'information sur le contenu de la licence Creative Commons CC BY-NC-ND, l'Acheteur est invité à cliquer sur le lien suivant : <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>

L'Acheteur ne peut pas offrir ou imposer de conditions d'utilisation de l'œuvre présent sur les produits vendus autre que celle distribuée et proposée par l'association Kamea Meah. Nous appliquons alors une restriction de la licence Creative Commons concernant la diffusion des œuvres par voie numérique.

La licence Creative Commons CC BY-NC-ND à laquelle les produits vendus sur enquetedesens-lefilm.com sont soumis est indiquée sur chacun d'eux.

La diffusion des œuvres ou d'extrait d'œuvres contenues sur le site « enquetedesens-lefilm.com » sur internet ou sur un autre media grand public sont interdites.

Projection payantes et à prix libre

Toute projection payante ou a prix libre des films contenus sur le DVD, ainsi que des projections ayant lieu sur des lieu (festival ou autres) dont l'accès est payant ne sont pas autorisées. Elles doivent faire l'objet d'une demande à Kamea Meah via l'interface « organiser une projection » ou via l'adresse distribution@enquetedesens-lefilm.com. Nous évaluerons au cas par cas, des modalités tarifaires adaptées.

Secteur privé et institutionnel.

Dans le cas où l'Acheteur est une institution publique (Collectivité, Ministère, Syndicat mixte..) ou parapublique, une société (SARL, SCOOP, SA, SAS...), un comité d'entreprise ou une ONG, l'Acheteur doit nous contacter en écrivant à distribution@enquetedesens-lefilm.com afin d'obtenir des droits institutionnels de diffusion collective.

Les droits d'usage concernés sont :

- Locatif
- Prêt
- Consultation sur place
- Projection publique

Education Nationale, écoles privées.

Dans le cas où l'Acheteur est un établissement à caractère social ou éducatif, il convient d'acheter le « DVD institutionnel » à 36 euros TTC présent dans la boutique pour obtenir les droits de diffusion gratuits dans le cadre de l'établissement, auprès des membres de l'établissement. Le droit de consultation sur place et de Prêt est également inclus dans le cadre du CDI.

Pour toute projection du film en dehors de l'enceinte scolaire ou au cinéma, merci de contacter distribution@enquetedesens-lefilm.com pour discuter des conditions et obtenir un accompagnement.

Bibliothèques et médiathèques.

Dans le cas où l'Acheteur est une bibliothèque ou une médiathèque, il convient d'acheter le « DVD institutionnel » à 36 euros TTC présent dans la boutique pour obtenir le droit de consultation sur place et de Prêt.

Les droits de projection restent réservés et doivent être demandés à distribution@enquetedesens-lefilm.com tout comme les droits de location.

Complement

Pour mettre le film en location, merci de contacter à distribution@enquetedesens-lefilm.com pour connaître les conditions applicables.

Si aucune licence n'est indiquée sur un produit d'enquetedesens-lefilm.com, cela signifie que ses droits sont réservés et que toute reproduction, représentation, imitation en tout ou en partie est strictement interdite et est susceptible de constituer une violation du droit d'auteur passible de poursuites civiles et pénales (l'article L 122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle).

L'Acheteur qui souhaite reproduire un produit vendu sur enquetedesens-lefilm.com doit donc impérativement s'assurer au préalable que celui-ci est soumis à la licence Creative Commons CC BY-NC-ND.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Le Site et tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement protégés par le droit d'auteur ainsi que plus généralement, par le droit de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, l'utilisation du Site est limité à un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

Certains produits, tels que notamment les logiciels, font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. L'Acheteur doit respecter les conditions générales de vente de ces produits et Kamea Meah ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces produits dans ce cadre.

Kamea Meah autorise l'Acheteur, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du Site à la condition que ce lien ne puisse créer à l'encontre de Kamea Meah, ou de ses produits ou services, un quelconque préjudice résultant de son caractère mensonger, faux, péjoratif ou autre. En aucun cas, la création de ce lien hypertexte ne pourra engager la responsabilité de Kamea Meah, à quelque titre que ce soit, sur le contenu du site de l'Acheteur. Toute utilisation dans ce lien du logo, de la marque ou des graphismes de Kamea Meah nécessite une autorisation expresse et écrite.

Article 11 – Transfert de propriété – Transfert de risques

Conformément à la loi du 12 mai 1980 et de convention expresse entre les parties, le vendeur se réserve la propriété des biens fournis jusqu'au dernier jour de leur parfait paiement par l'Acheteur. Nonobstant cette réserve de propriété, l'Acheteur demeurera responsable des marchandises dès leur livraison.

Article 12 – Droit d'accès et de rectification

Déontologie

Soucieuse de la protection de votre vie privée, Kamea Meah traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un serveur sécurisé. Nous nous engageons à ne pas les divulguer à un tiers et à ne les utiliser que pour assurer le traitement de vos commandes et vous tenir informé de l'évolution de nos offres.

Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez être amenés à être informés de nos offres par mail ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) :

- Par mail à dvd@kameameahfilms.org
- Par courrier à :

Kamea Meah
Quartier de la Pialle
Chez Renc'Arts
26400 AOUSTE SUR SYE

Concernant les cookies

Pour être en mesure de vous offrir un service personnalisé au cours de votre navigation sur notre site, nous utilisons des cookies. Certains de nos services requièrent que l'utilisateur accepte les cookies. Si votre navigateur est configuré pour les refuser, l'accès à ces services peut se révéler altéré, voire impossible.

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme votre nom, numéro de carte..., mais vous permettent de garder en mémoire les articles que vous aviez sélectionnés lors de vos précédentes visites, les pages sur lesquelles vous aviez navigué. En outre, un message d'alerte vous demande au préalable si vous souhaitez accepter les cookies, ce que vous pouvez bien entendu refuser.

Article 13 – Responsabilité

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Kamea Meah décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...)

La responsabilité de Kamea Meah ne peut être recherchée en cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure, à titre indicatif et non limitatif, les cas de grève, lock-out, émeute, révolution, mobilisation, guerre, épidémie, prescription officielle, difficultés de transport ou d'acheminement du courrier, panne de machines, incendie, accident ou dommages matériels en cours de travaux, de transport, de manipulation ou dépôt, défaillance d'un fournisseur...

Kamea Meah se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Article 14 – Litiges

Tous les litiges concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes seront jugés par les tribunaux français compétents conformément à la loi française.

Article 15 – Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

